

Digitale Guest Journey mit straiiv

Vor dem Aufenthalt

Die Gäste füllen den Meldeschein mit dem Smartphone vor der Ankunft aus und buchen zusätzliche Hotel Services.



Ankunft

Gäste checken mit dem Smartphone auf dem Weg zum Hotel ein und öffnen bei der Ankunft bequem die Zimmertür per Smartphone.



HOTEL



Aufenthalt

Während des Aufenthaltes buchen Gäste Hotel Services, machen eine Restaurantreservierung, stornieren die Zimmerreinigung oder lassen sich vom Hotelpersonal Insider-tipps geben. Alles über das eigene Smartphone.



| kein app download

Nach dem Aufenthalt

Die Rechnung wird bei der Abreise automatisch per Mail zugeschickt. Gäste können auf dem Rückweg per Smartphone Feedback geben.



Abreise

Die Gäste können kurz vor der Abreise einen späten Check-out buchen, offene Rechnungsposten bezahlen und per Smartphone auschecken.

