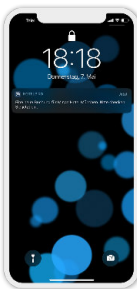


## Funktionsweise

# hotelbird App



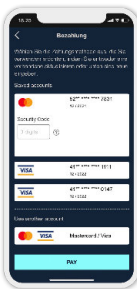
### 1. Check-in-Einladung

Am Anreisetag erhält der Gast eine Push-Notification und E-Mail-Einladung zum Online-Check-in. Alternativ kann die Buchung in der App aufgerufen werden.



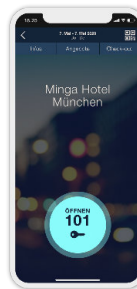
### 2. Meldeschein ausfüllen

Meldescheinrelevante Daten werden abgefragt und im Nutzerprofil für zukünftige Check-ins gespeichert. Geschäftliche Rechnungsadresse, Grund des Aufenthaltes und eine Ausweis-Abfrage sind optional möglich.



### 3. Zahlungsdaten angeben

Um den rechtssicheren digitalen Meldeschein zu erstellen, wird via Kreditkarte ein SCA durchgeführt. Eine Vorabzahlung oder Kartenauthorisierung sind optional möglich.

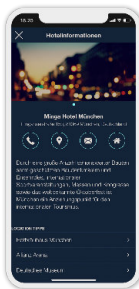


### 4. Digitaler Schlüssel

Sobald am Anreisetag das Zimmer des Gastes bezugsfertig ist, erhält er seinen digitalen Schlüssel (mobile key) und kann ohne Kontakt zur Rezeption auf sein Zimmer gelangen.

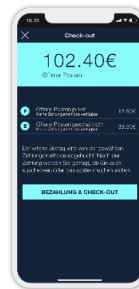
## Funktionsweise

# hotelbird App



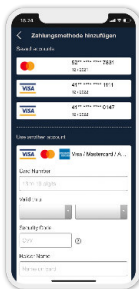
### 5. Vor-Ort-Informationen

Stellen Sie Ihren Gästen in der App individuelle Informationen zur Ausstattung und zur Umgebung Ihres Hotels zur Verfügung.



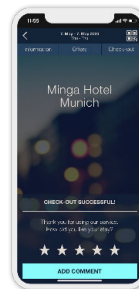
### 6. Folio prüfen

Der Gast erhält eine Übersicht aller offenen Posten. Posten aus einer geschäftlichen Rechnungsadresse werden gesondert angezeigt.



### 7. Zahlung durchführen

Ob mit Kreditkarte oder alternativen Zahlungsmethoden – Ihre Gäste bezahlen sicher und PSD2- konform. Für private und geschäftliche Rechnungen sind unterschiedliche Zahlungsmethoden möglich. Chargebacks werden durch das SCA-Verfahren verhindert.



### 8. PDF-Rechnung erhalten

Nach erfolgreichem Check-out erhält der Gast die Rechnung bequem als PDF per E-Mail.