

Funktionsweise

hotelbird App



1. Check-in-Einladung

Am Anreisetag erhält der Gast eine Push-Notification und E-Mail-Einladung zum Online-Check-in. Alternativ kann die Buchung in der App aufgerufen werden.



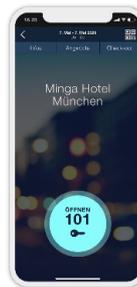
2. Meldeschein ausfüllen

Meldescheinrelevante Daten werden abgefragt und im Nutzerprofil für zukünftige Check-ins gespeichert. Geschäftliche Rechnungsadresse, Grund des Aufenthaltes und eine Ausweis-Abfrage sind optional möglich.



3. Zahlungsdaten angeben

Um den rechtssicheren digitalen Meldeschein zu erstellen, wird via Kreditkarte ein SCA durchgeführt. Eine Vorabzahlung oder Kartenauthorisierung sind optional möglich.



4. Digitaler Schlüssel

Sobald am Anreisetag das Zimmer des Gastes bezugsfertig ist, erhält er seinen digitalen Schlüssel (mobile key) und kann ohne Kontakt zur Rezeption auf sein Zimmer gelangen.

Funktionsweise

hotelbird App



5. Vor-Ort-Informationen

Stellen Sie Ihren Gästen in der App individuelle Informationen zur Ausstattung und zur Umgebung Ihres Hotels zur Verfügung.



6. Folio prüfen

Der Gast erhält eine Übersicht aller offenen Posten. Posten aus einer geschäftlichen Rechnungsadresse werden gesondert angezeigt.



7. Zahlung durchführen

Ob mit Kreditkarte oder alternativen Zahlungsmethoden – Ihre Gäste bezahlen sicher und PSD2- konform. Für private und geschäftliche Rechnungen sind unterschiedliche Zahlungsmethoden möglich. Chargebacks werden durch das SCA-Verfahren verhindert.



8. PDF-Rechnung erhalten

Nach erfolgreichem Check-out erhält der Gast die Rechnung bequem als PDF per E-Mail.