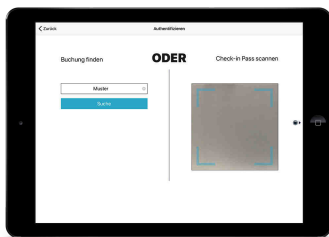


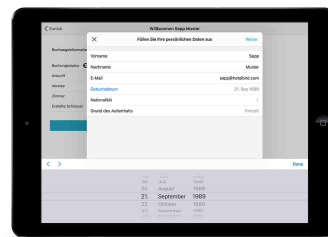
Funktionsweise

hotelbird Terminal



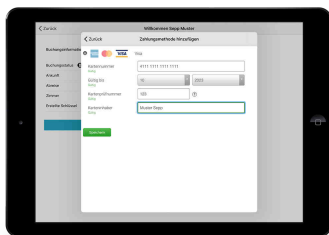
1. Buchung aufrufen

QR-Code aus App- oder Web-Check-in scannen oder mit dem Nachnamen die Reservierung suchen.



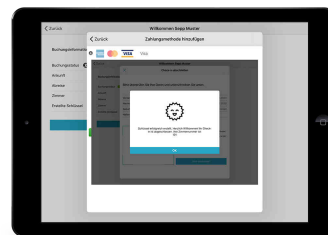
2. Meldeschein ausfüllen

Meldescheinrelevante Daten werden abgefragt und im Nutzerprofil für zukünftige Check-ins gespeichert. Geschäftliche Rechnungsadresse, Grund des Aufenthaltes und eine Ausweisabfrage sind optional möglich.



3. Zahlungsdaten angeben

Um den rechtssicheren digitalen Meldeschein zu generieren, wird via Kreditkarte ein SCA (strong customer authentication) durchgeführt. Vorabzahlung oder eine Authorisierung der Karte kann zusätzlich durchgeführt werden.

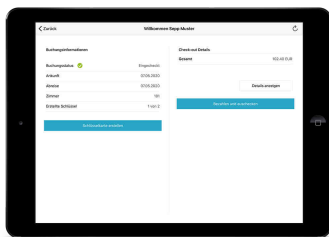


4. Schlüsselkarte generieren

Um eine Schlüsselkarte zu generieren, wird der QR-Code auf dem Check-in-Pass am Anreisetag am Terminal gescannt.

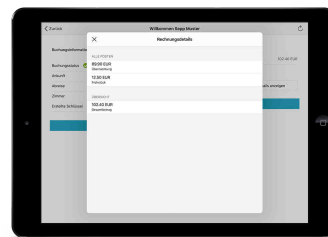
Funktionsweise

hotelbird Terminal



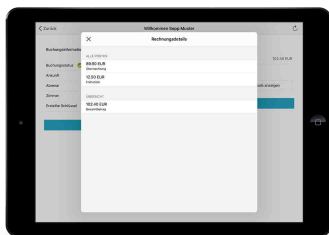
5. Zusätzliche Karten generieren

Für Mitreisende kann Ihr Gast selbstständig eine weitere Schlüsselkarte generieren.



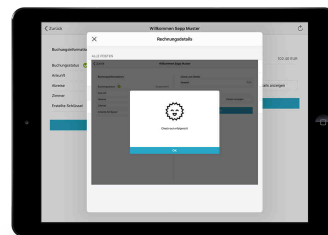
6. Folio prüfen

Am Abreisetag erhält der Gast eine Übersicht aller offenen Posten. Bei geschäftlichen Rechnungsadressen werden die Posten gesondert angezeigt.



7. Zahlung durchführen

Ob Kreditkarte oder alternative Zahlungsmethode – bezahlt wird sicher und PSD2-konform. Für private und geschäftliche Rechnungen können unterschiedliche Zahlungsmethoden verwendet werden. Chargebacks werden durch das SCA-Verfahren verhindert.



8. Rechnungsversand

Nach erfolgreichem Check-out erhält der Gast die Rechnung bequem per E-Mail als PDF.