

## Die Gastreise mit hotelbird

# Guest Journey

### Vor dem Aufenthalt

PMS



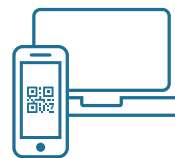
#### Check-in

Kurz vor der Anreise erhält der Gast eine Einladung zum Online-Check-in. Er hat die Wahl, ob er diesen per App oder Web machen möchte.



#### a App-Check-in

Der Gast lädt die hotelbird App auf sein Handy, erstellt dort ein Profil mit seinen Personen- und Rechnungsdaten, Zahlungspräferenzen und dem Meldeschein.



#### b Web-Check-in

Am PC ergänzt der Gast seine Personen- und Rechnungsdaten sowie Zahlungspräferenzen. Er erhält einen QR-Code zur Vorlage bei der Anreise.

### Abreise



#### Check-out & Payment

Wie zu Beginn erhält der Gast eine Einladung zum Check-out. Er wählt selbst, ob er das am PC oder in der App macht. Beim Check-out werden die offenen Posten über seine Zahlungspräferenzen gezogen.

PMS

Payment



#### e Smartphone-Key

Nutzt der Gast die App, erhält er seinen Smartphone-Schlüssel auf sein Handy und kann sofort sein Zimmer beziehen.

Lock-  
vendor



#### d Self-Service

Alle Gäste, die eigenständig und schnell ins Zimmer möchten, können sich eine Zimmerkarte am Check-in-Tablet erstellen.

Lock-  
vendor



#### c Express-Service

Gästen, die Kontakt zur Rezeption suchen, wird wie gewohnt der Schlüssel persönlich ausgehändigt.

PMS